



Roteiro · 8 minutos

Narração em português brasileiro · demonstração do produto real com dados fictícios

00:00 — 00:20

Synapse: da experiência à gestão

A experiência do funcionário e a operação do RH, no mesmo produto.

Esta é uma demonstração do Synapse, uma plataforma de treinamento corporativo. Vamos acompanhar o percurso de quem aprende e, depois, a operação de quem administra. As telas são do produto real. As contas, a empresa e as atividades usadas nesta gravação são de demonstração.

00:20 — 00:55

01 · Escolher um treinamento

Biblioteca pública → busca → Fazer este treinamento

Na página inicial, Ver treinamentos abre a biblioteca pública. O visitante conhece os cursos antes de fazer um cadastro. A busca permite localizar um assunto pelo nome ou pela descrição. Cada cartão informa o tema, a quantidade de aulas e uma estimativa de duração. Os três cursos sugeridos ajudam a começar, enquanto a biblioteca oferece outras opções. Ao clicar em Fazer este treinamento, o curso escolhido acompanha o visitante até a entrada.

00:55 — 01:20

02 · Entrar como funcionário

Nome + e-mail · 7 dias · sem cartão

O trial individual pede nome e e-mail, sem cartão ou cadastro de empresa. Começar meus sete dias abre o treinamento selecionado. Existe também o botão Testar como funcionário, para uma demonstração individual de vinte e quatro horas. O progresso deste acesso fica associado à sessão do navegador. Ele é diferente de uma conta corporativa.

03 · Estudar e avançar

Leitura → pontos principais → concluir aula

Dentro do curso, a pessoa encontra aulas de leitura, pontos principais e orientações para aplicar o conteúdo. O painel Seu caminho mostra a sequência e o que já foi concluído. Concluir aula e continuar registra o avanço e abre a próxima etapa. Apenas navegar pela página não conclui o treinamento. Nesta gravação, percorremos as aulas rapidamente para apresentar os controles; em uso, o funcionário deve ler e estudar cada conteúdo. Ao recarregar a página, o progresso salvo permite retomar a sequência, sem começar tudo outra vez.

04 · Avaliar o aprendizado

Responder todas → Enviar avaliação → conferir resultado

Depois das aulas, a avaliação fica disponível. O funcionário lê cada enunciado, escolhe uma alternativa e acompanha quantas respostas faltam. Enviar avaliação solicita a correção ao servidor. Nesta experiência, são cinco questões e a aprovação exige oitenta por cento de acertos. A tela informa o resultado e o limite de tentativas. Quando for necessário reforçar o assunto, Revisar aulas permite voltar ao conteúdo. Aqui, as respostas de demonstração resultam em aprovação, liberando o certificado correspondente.

05 · Consultar a conquista

Resultado → Ver meu certificado → imprimir ou salvar

Ver meu certificado abre o registro da conclusão, com identificação do participante e do treinamento. A impressão permite salvar uma cópia em PDF. Este é um certificado da experiência de teste, como a própria tela informa. O acesso é vinculado à sessão que concluiu o curso. Ele não deve ser apresentado como certificação profissional ou regulatória.

06 · Continuar de onde parou

Meus treinamentos → próximo passo → outro curso

Meus treinamentos reúne o progresso e as conquistas. O próximo passo indica o que continuar. Ao voltar pelo trial, a plataforma reconhece o acesso existente e oferece a retomada, sem repetir o cadastro. A escolha de outro curso preserva a mesma sessão, os resultados e o prazo original. Assim, a experiência continua depois da primeira conclusão.

07 · A visão de quem administra

Conta corporativa · catálogo · equipe · resultados

Agora entramos com a conta de administração da empresa de demonstração. O menu reúne cursos corporativos, trilhas, equipe e analytics. O administrador também encontra o modo funcionário para realizar seus próprios treinamentos. Essa separação ajuda a distinguir aprender de gerenciar. Vamos usar duas contas fictícias e ativar um curso de verdade dentro desta organização de demonstração, sem enviar mensagens a pessoas reais.

08 · Revisar antes de ativar

Aulas · questões · níveis · materiais

Em Cursos Corporativos, abrimos Segurança da Informação e Cibersegurança. A página reúne a descrição, as aulas, as questões e os formulários disponíveis. Abrir uma aula mostra o conteúdo que será trabalhado. Na seção de questões, Ver permite inspecionar cada nível. O responsável escolhe os níveis que fará sentido oferecer à equipe. A Central de Conteúdo também apresenta opções para gerar materiais; essas opções exigem revisão antes do uso. Nesta demonstração, ativaremos o conteúdo já disponível no catálogo.

09 · Definir como o curso vai rodar

Volume · horário-alvo · troca · calendário · prova · nota

Ativar curso agora abre a configuração. Primeiro, escolhemos quantas questões cada pessoa receberá por dia. Depois, definimos o horário-alvo e a frequência de troca das perguntas. O calendário pode ser diário, por dias da semana ou por dias do mês. Ao escolher um modo, os controles correspondentes aparecem na tela. A prova pode ter uma data agendada; deixar o campo vazio permite a realização sem esse agendamento. A nota mínima define o critério de aprovação da prova corporativa. Antes de confirmar, revise todas essas decisões. O horário é uma preferência de entrega; o funcionamento dos canais depende da configuração operacional. Cancelar volta ao curso sem ativá-lo.

10 · Confirmar a ativação

Confirmar e ativar → Ativo → Ver trilha ativa

Agora clicamos em Confirmar e ativar. O sistema cria a trilha e disponibiliza as questões para os integrantes cadastrados na empresa de demonstração. A interface passa a indicar que o curso está ativo. Ver trilha ativa abre o treinamento em andamento. O controle de encerramento permite concluir ou cancelar essa ativação quando necessário. Não o acionamos agora, porque vamos acompanhar o recebimento pelo funcionário.

11 · Ver a entrega pelo funcionário

Treinamento atribuído → revisão → resposta e retorno

Na conta do funcionário, a prioridade da equipe leva ao treinamento atribuído. A revisão diária apresenta as questões disponíveis conforme a configuração do curso. O participante responde e recebe o retorno da atividade. Esse percurso conecta a decisão do RH ao uso pelo funcionário. A gravação mostra uma atividade feita por uma conta fictícia; os números gerados a partir dela representam somente esta demonstração, não o desempenho de uma empresa cliente.

12 · Acompanhar o uso

Resultados da demonstração · leitura por equipe e curso

De volta à administração, Analytics permite acompanhar as informações registradas pelo uso. Nesta empresa recém-criada, a amostra é pequena e contém apenas atividades de demonstração. Não estamos mostrando resultados comerciais nem uma promessa de retenção. O propósito é apresentar onde o gestor consulta os dados e identifica o que precisa observar na rotina de treinamento.

13 · Preparar conteúdo próprio

Nova trilha → Material → Configurar → Revisar → Publicar

Para materiais próprios, Nova trilha abre um fluxo separado: Material, Configurar, Gerando, Revisar e Publicar. O administrador pode preparar o conteúdo, definir a configuração e revisar as questões antes da publicação. Nesta cena, mostramos a entrada e a configuração, sem apresentar uma geração não executada como concluída. O catálogo já demonstrado continua sendo o caminho mais direto para iniciar.

07:35 — 07:50

14 · Organizar a operação

Equipe · papéis de acesso · integrações

Equipe reúne participantes e papéis. Configurações apresenta os ajustes e as integrações. Convidar pessoas ou conectar canais são ações separadas. Aqui usamos apenas a equipe fictícia da demonstração.

07:50 — 08:00

Experimente o percurso completo

synapseai.app.br/treinamentos

Conheça o Synapse por dentro: escolha um curso, experimente como funcionário e consulte o guia de controles.